

GUIA DE ACESSO

CANAL DE ÉTICA DO GRUPO ATEM

OBJETIVO

GUIA WEB

Este guia foi criado para ajudar você a utilizar o Canal de Ética do Grupo Atem de maneira simples e segura. Aqui, você encontrará um passo a passo claro sobre como registrar e acompanhar um relato, garantindo que sua manifestação seja feita de maneira eficaz e confidencial. O compromisso com a ética e a transparência é fundamental para nós!

**Fazer o certo é um
compromisso de todos!**

O QUE É

O CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética do Grupo Atem é um meio seguro e confidencial para que colaboradores, fornecedores, parceiros e demais *stakeholders* possam relatar condutas inadequadas ou que violem normas éticas e políticas da empresa. A ferramenta garante sigilo absoluto e pode ser utilizada de forma anônima ou identificada.

COMO FUNCIONA?



atendimento
24 horas por dia



canal seguro
denúncias identificadas ou anônimas

COMO ACESSAR?



nos sites oficiais das empresas do Grupo Atem > aba Integridade

www.canaldeetica.com.br/grupoatem/



ligação gratuita
0800 792 1006

SITUAÇÕES QUE VOCÊ PODE

RELATAR



Condutas consideradas antiéticas;



Violação das políticas, normas e procedimentos internos;



Conflitos de interesse;



Fraudes, suborno e/ou corrupção;



Assédio moral e sexual;



Violação às leis aplicáveis às empresas do Grupo Atem;

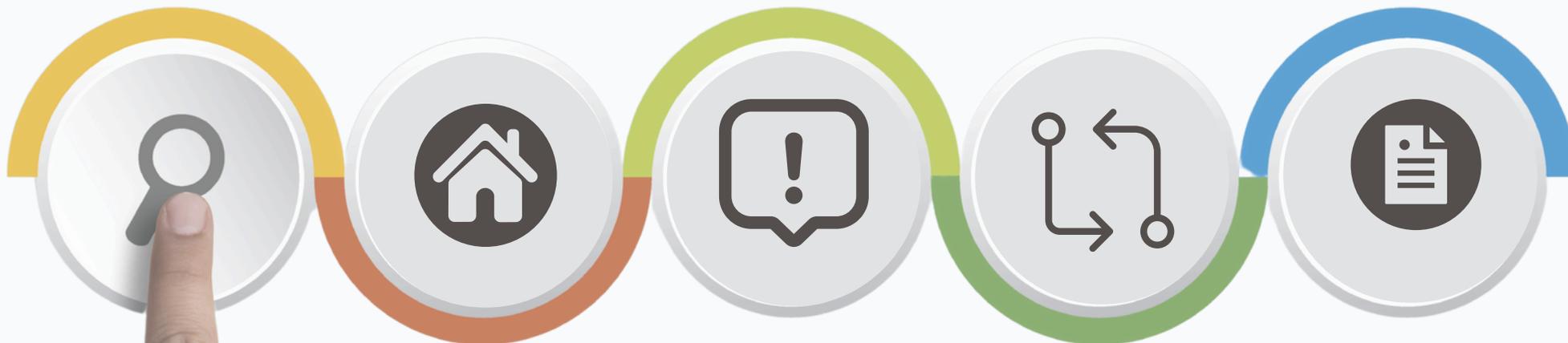


Qualquer situação em discordância com o Código de Ética e Conduta do Grupo Atem.





O que é importante você saber:



As informações são sigilosas e recebidas por uma empresa externa.



Utilize o canal para a finalidade correta e procure fornecer o máximo de informações úteis sobre o caso.

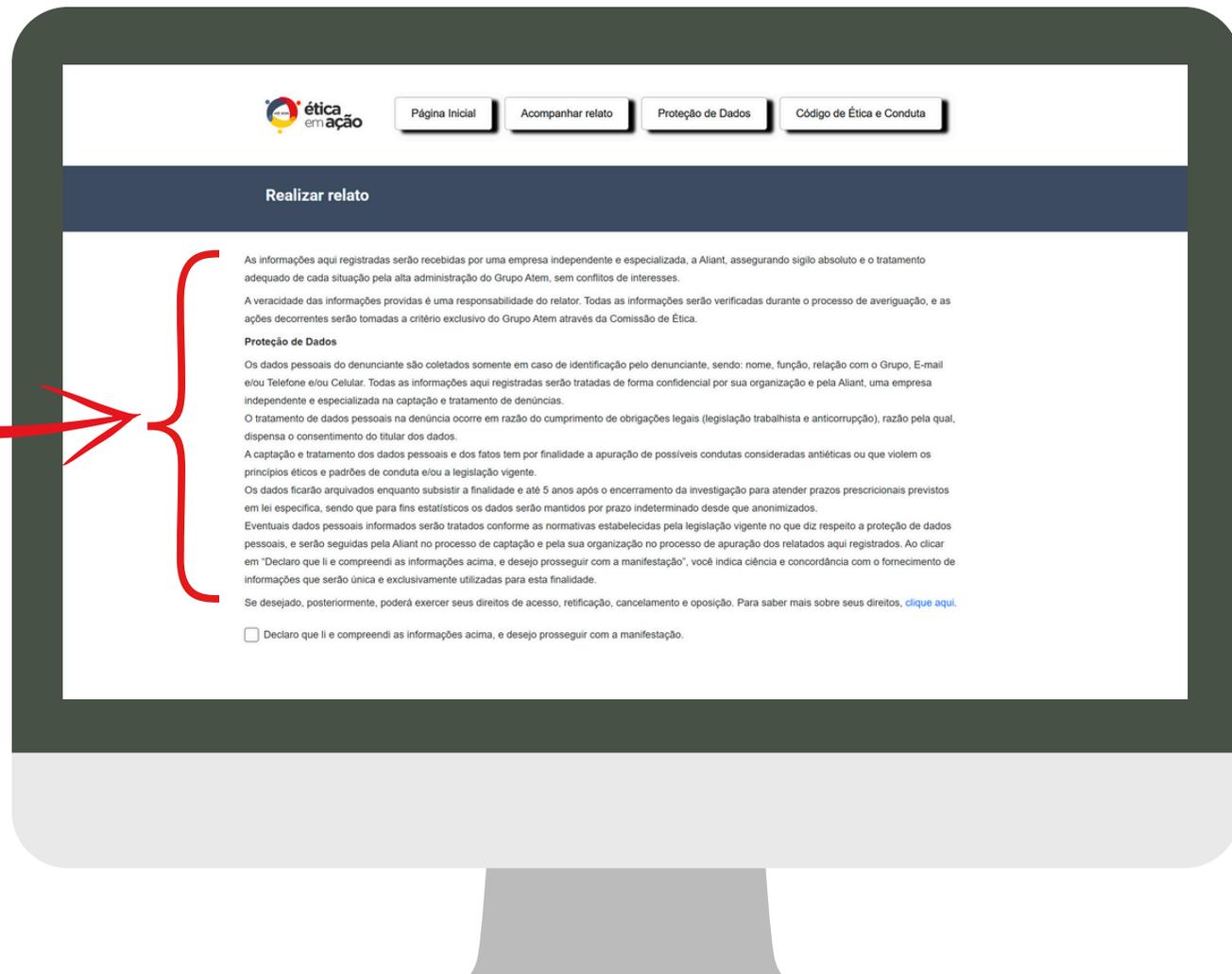
1 Na imagem abaixo, você confere o visual do nosso Canal de Ética. Leia as informações apresentadas na tela inicial.

Caso a sua situação se enquadre no escopo de atendimento do Canal, clique no botão “realizar relato”.

**REALIZAR
RELATO**



2 Leia as informações sobre a criação o relato, pois elas reforçam o seu comprometimento e responsabilidade com a informação prestada, bem como o seu consentimento acerca dos dados informados e os seus direitos referentes à Proteção de Dados Pessoais.



ética em ação

Página Inicial Acompanhar relato Proteção de Dados Código de Ética e Conduta

Realizar relato

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a Aliant, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração do Grupo Atem, sem conflitos de interesses.

A veracidade das informações providas é uma responsabilidade do relator. Todas as informações serão verificadas durante o processo de averiguação, e as ações decorrentes serão tomadas a critério exclusivo do Grupo Atem através da Comissão de Ética.

Proteção de Dados

Os dados pessoais do denunciante são coletados somente em caso de identificação pelo denunciante, sendo: nome, função, relação com o Grupo, E-mail e/ou Telefone e/ou Celular. Todas as informações aqui registradas serão tratadas de forma confidencial por sua organização e pela Aliant, uma empresa independente e especializada na captação e tratamento de denúncias.

O tratamento de dados pessoais na denúncia ocorre em razão do cumprimento de obrigações legais (legislação trabalhista e anticorrupção), razão pela qual, dispensa o consentimento do titular dos dados.

A captação e tratamento dos dados pessoais e dos fatos tem por finalidade a apuração de possíveis condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

Os dados ficarão arquivados enquanto subsistir a finalidade e até 5 anos após o encerramento da investigação para atender prazos prescricionais previstos em lei específica, sendo que para fins estatísticos os dados serão mantidos por prazo indeterminado desde que anonimizados.

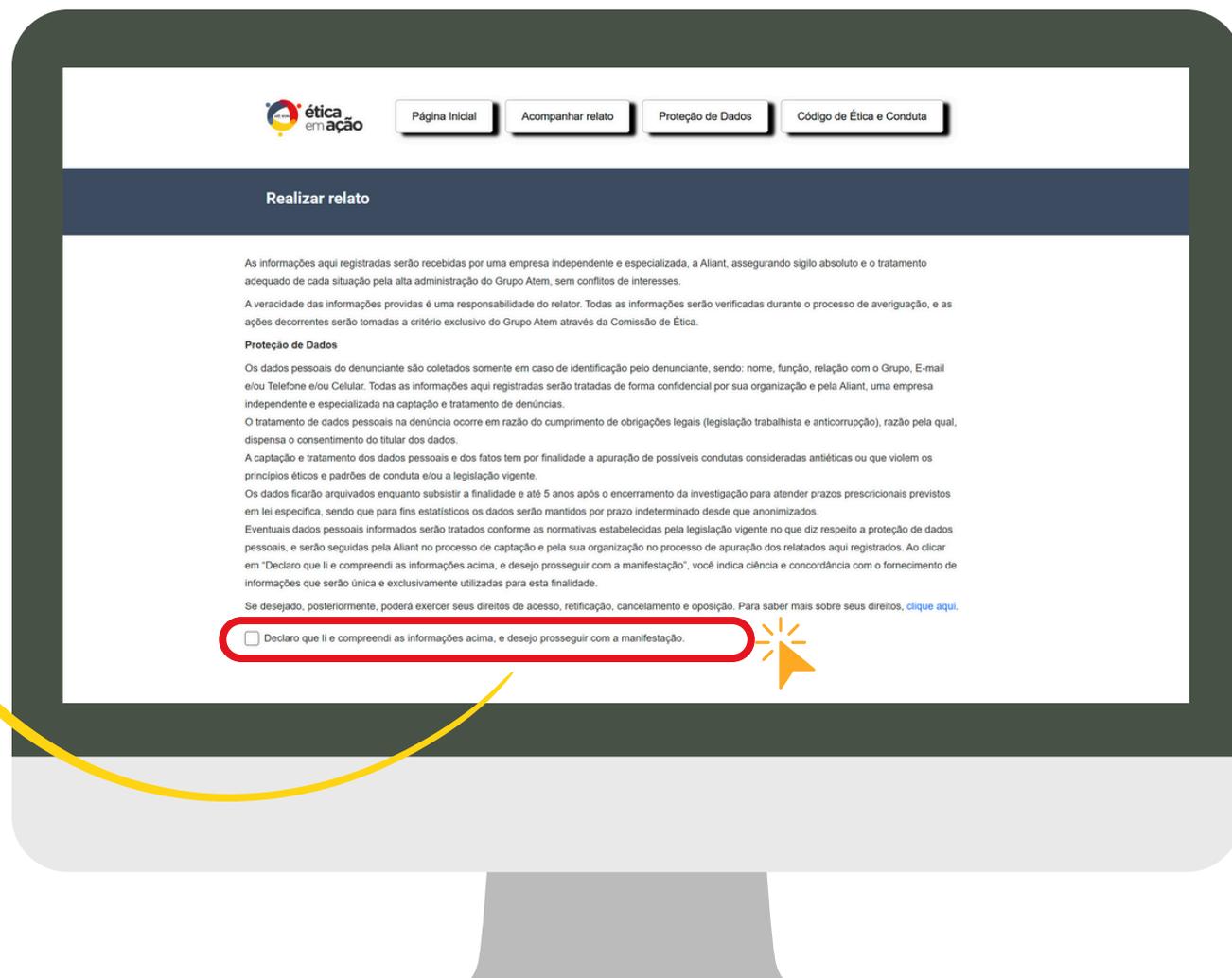
Eventuais dados pessoais informados serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais, e serão seguidas pela Aliant no processo de captação e pela sua organização no processo de apuração dos relatos aqui registrados. Ao clicar em "Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação", você indica ciência e concordância com o fornecimento de informações que serão única e exclusivamente utilizadas para esta finalidade.

Se desejado, posteriormente, poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição. Para saber mais sobre seus direitos, [clique aqui](#).

Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação.

3 Você deve registrar o seu consentimento com as diretrizes do Canal. Clique no checkbox e declare que leu e deseja prosseguir, conforme indicado abaixo:

Declaro que li e compreendi as informações acima e desejo prosseguir com a manifestação.



 [Página Inicial](#) [Acompanhar relato](#) [Proteção de Dados](#) [Código de Ética e Conduta](#)

Realizar relato

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a Aliant, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração do Grupo Atem, sem conflitos de interesses.

A veracidade das informações providas é uma responsabilidade do relator. Todas as informações serão verificadas durante o processo de averiguação, e as ações decorrentes serão tomadas a critério exclusivo do Grupo Atem através da Comissão de Ética.

Proteção de Dados

Os dados pessoais do denunciante são coletados somente em caso de identificação pelo denunciante, sendo: nome, função, relação com o Grupo, E-mail e/ou Telefone e/ou Celular. Todas as informações aqui registradas serão tratadas de forma confidencial por sua organização e pela Aliant, uma empresa independente e especializada na captação e tratamento de denúncias.

O tratamento de dados pessoais na denúncia ocorre em razão do cumprimento de obrigações legais (legislação trabalhista e anticorrupção), razão pela qual, dispensa o consentimento do titular dos dados.

A captação e tratamento dos dados pessoais e dos fatos tem por finalidade a apuração de possíveis condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

Os dados ficarão arquivados enquanto subsistir a finalidade e até 5 anos após o encerramento da investigação para atender prazos prescricionais previstos em lei específica, sendo que para fins estatísticos os dados serão mantidos por prazo indeterminado desde que anonimizados.

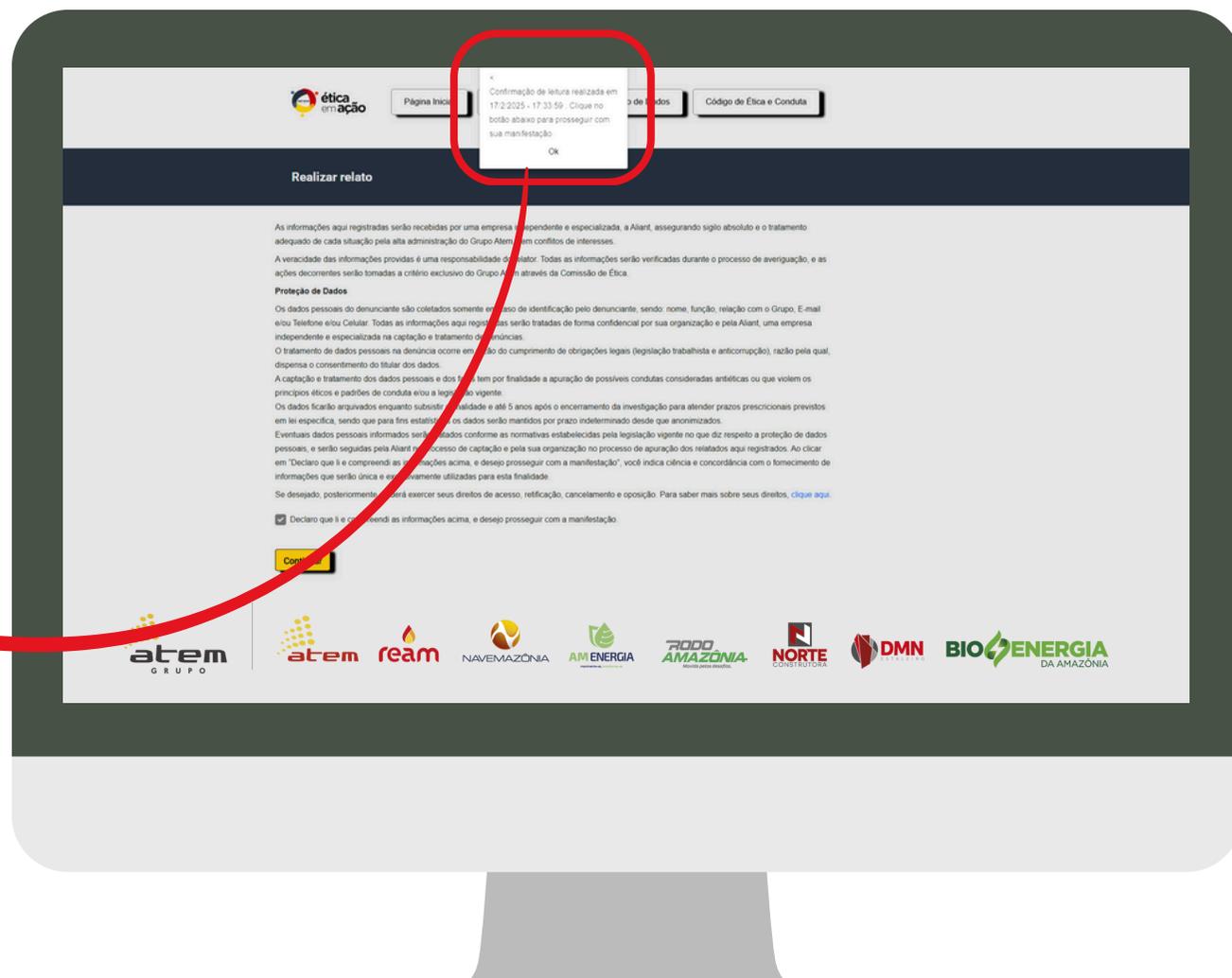
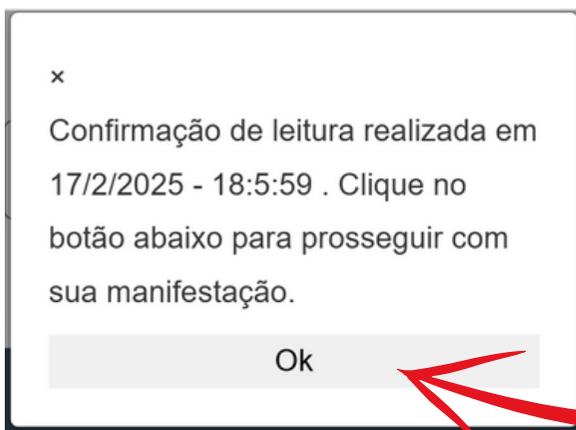
Eventuais dados pessoais informados serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais, e serão seguidas pela Aliant no processo de captação e pela sua organização no processo de apuração dos relatos aqui registrados. Ao clicar em "Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação", você indica ciência e concordância com o fornecimento de informações que serão única e exclusivamente utilizadas para esta finalidade.

Se desejado, posteriormente, poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição. Para saber mais sobre seus direitos, [clique aqui](#).

Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação.

4 Um pop-up de confirmação de leitura surgirá na tela.

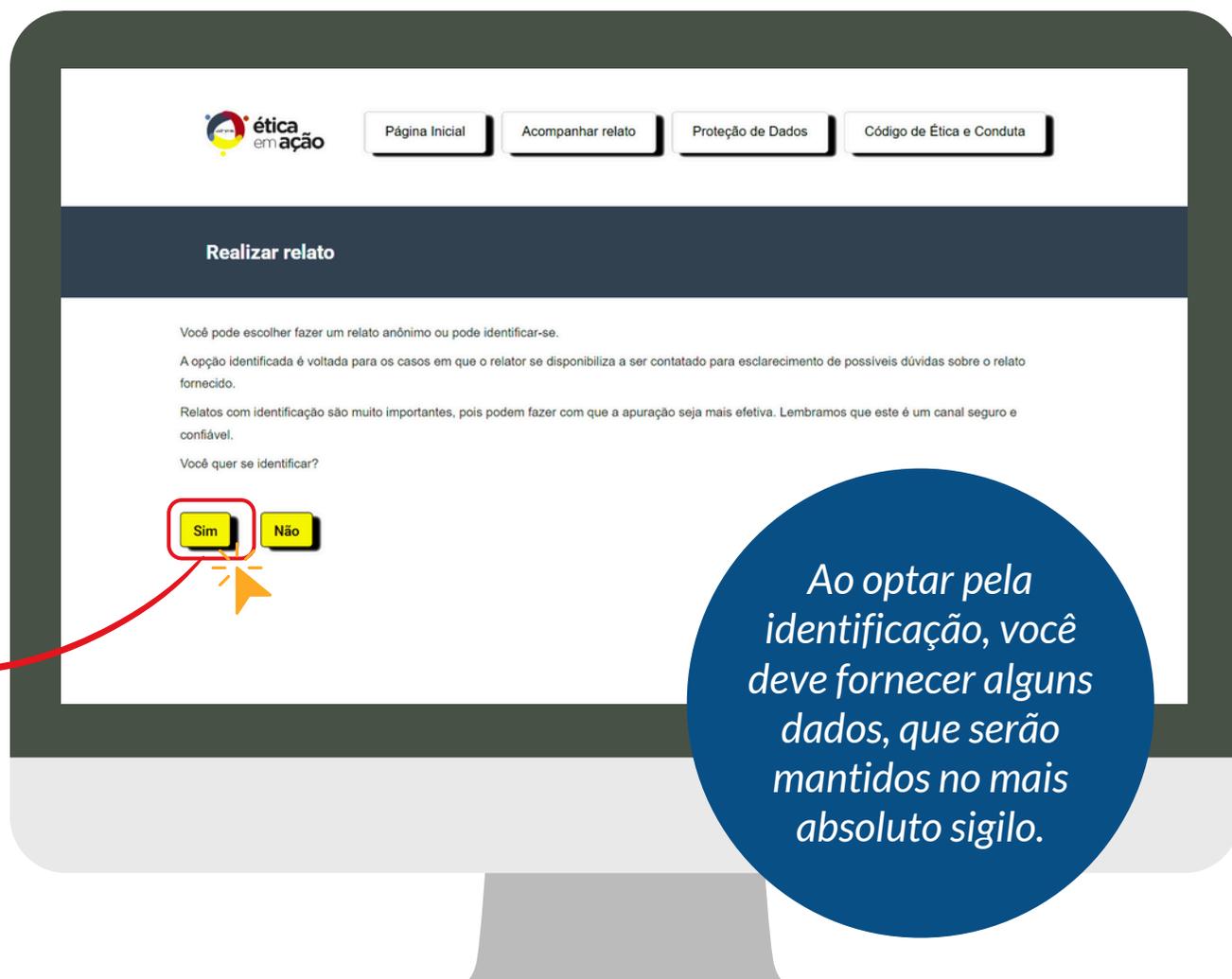
Clique em “ok” para prosseguir para próxima etapa.



5 Agora, você está a um passo de iniciar o seu relato. Nessa tela, você escolherá a opção de fazer o seu relato de forma identificada ou não.

Caso queira se identificar, clique em SIM para seguir.

SIM



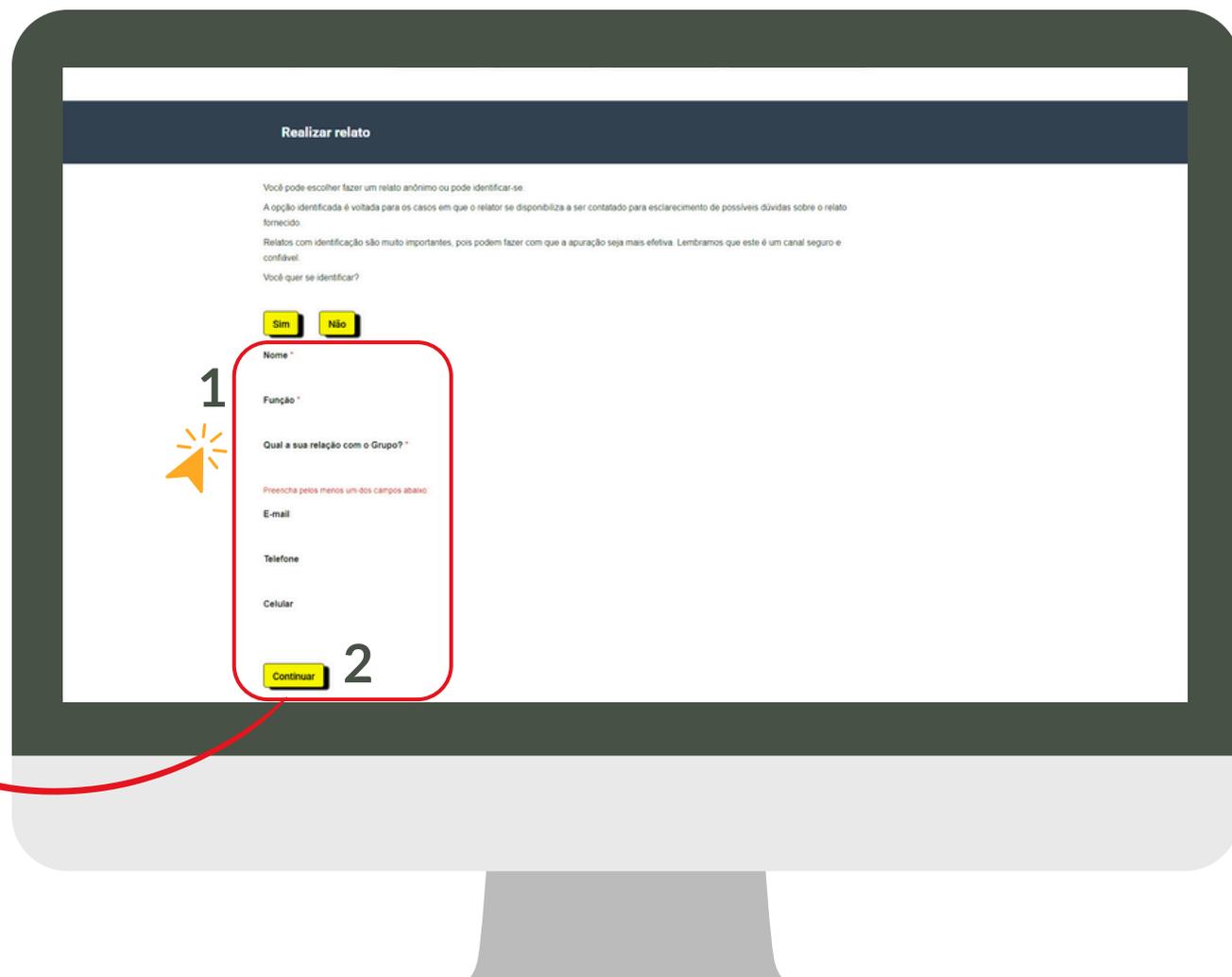
Ao optar pela identificação, você deve fornecer alguns dados, que serão mantidos no mais absoluto sigilo.

6 Informe os dados solicitados:

- Nome
- Função (caso seja aplicável)
- Relação com o grupo
- E-mail
- Telefone
- Celular

Depois clique em:

CONTINUAR



Realizar relato

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.
A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contatado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.
Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.
Você quer se identificar?

1

Nome *

Função *

Qual a sua relação com o Grupo? *

Preencha pelos menos um dos campos abaixo:

E-mail

Telefone

Celular

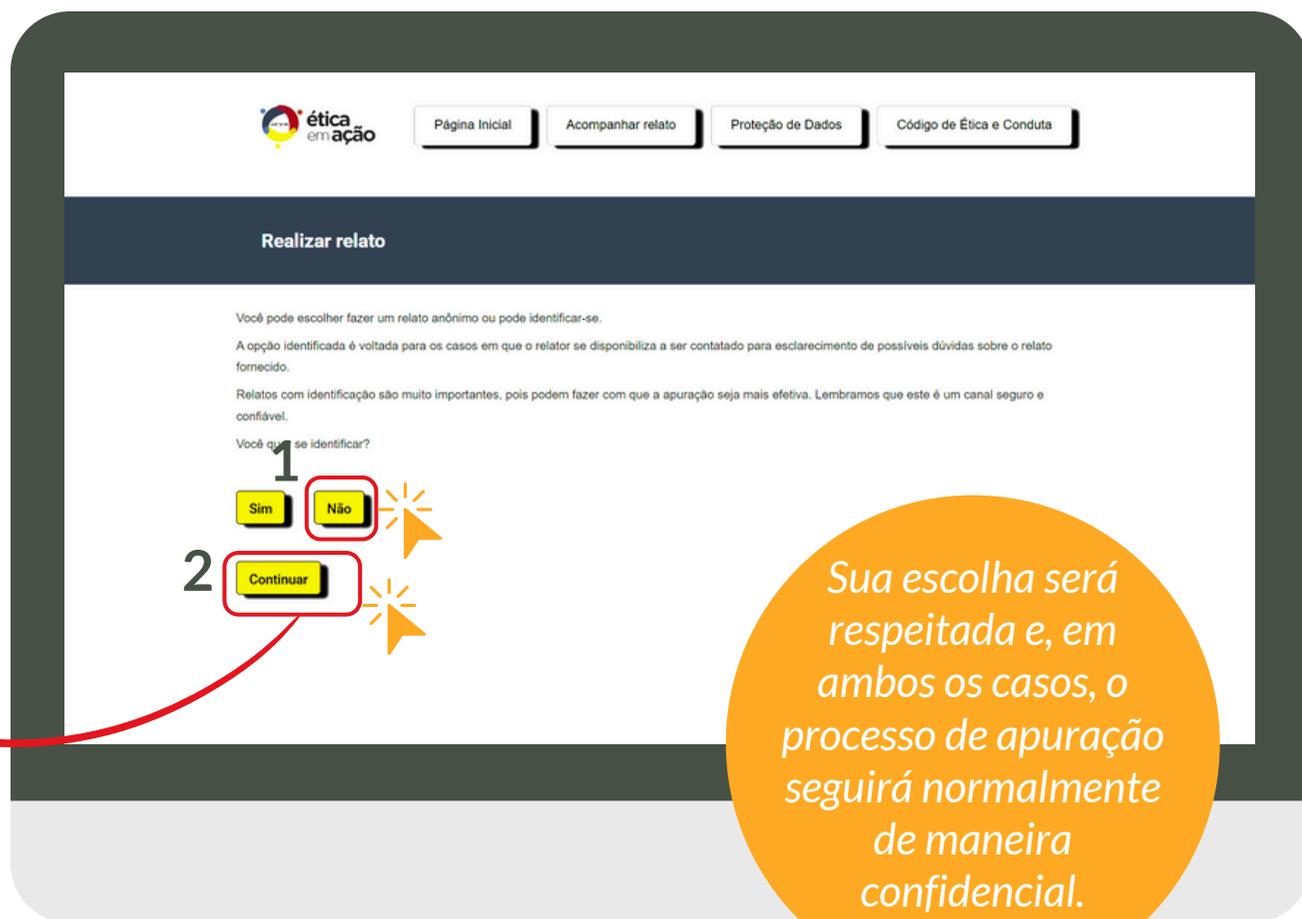
2

7 Caso queira permanecer no anonimato, você clicará na opção:

NÃO

Depois clique em:

CONTINUAR



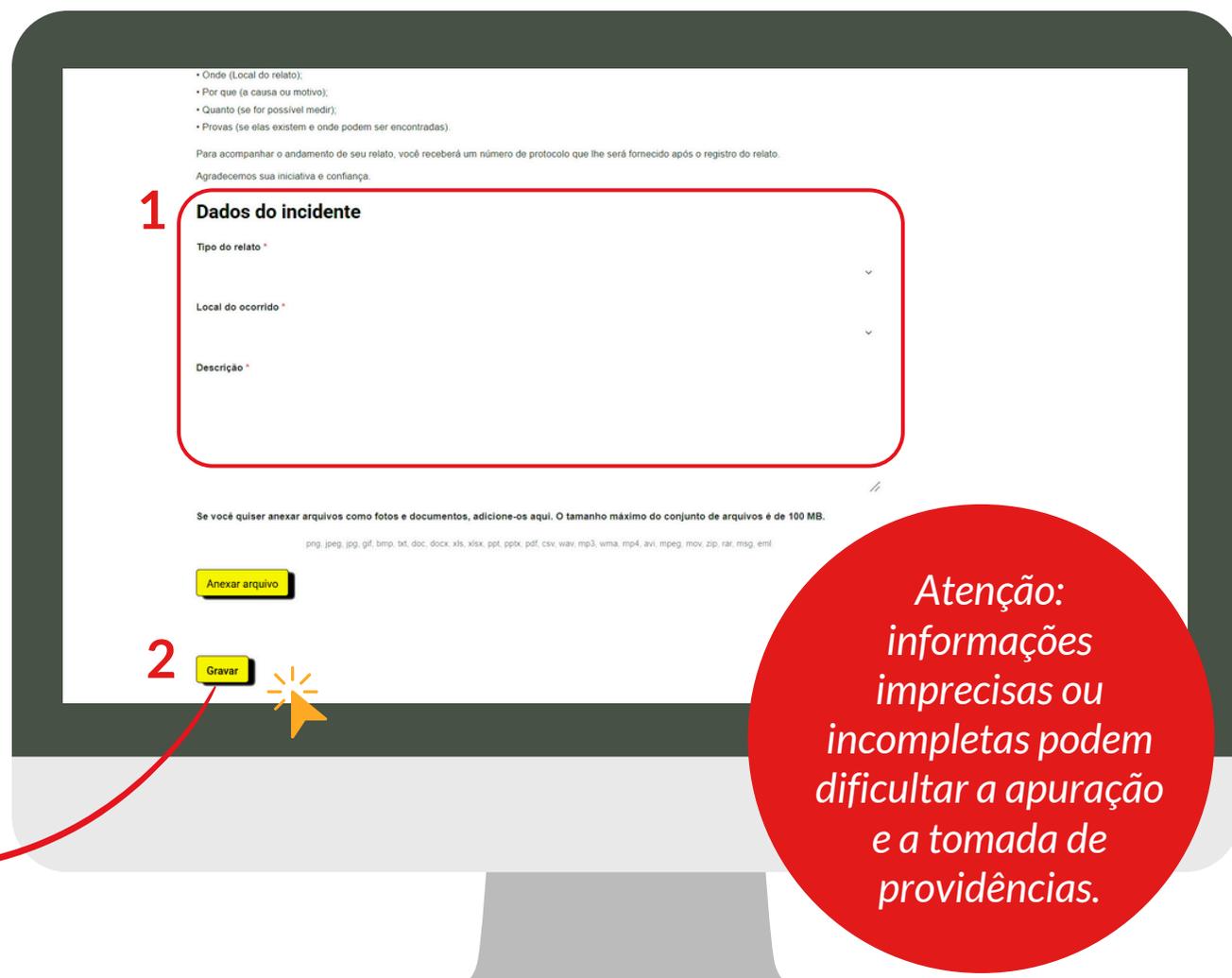
8

Na tela de registro do relato, siga estas etapas:

- ✓ Escolha a categoria do incidente -> **tipo de Incidente;**
- ✓ Informe a empresa e a localidade (cidade e estado) onde ocorreu o fato -> **local do ocorrido;**
- ✓ Descreva o ocorrido com detalhes -> o que aconteceu, quando, onde e como).
- ✓ Anexe evidências (fotos, vídeos, áudios, e-mails) caso possua.

Depois clique em:

GRAVAR



• Onde (Local do relato);
• Por que (a causa ou motivo);
• Quanto (se for possível medir);
• Provas (se elas existem e onde podem ser encontradas).

Para acompanhar o andamento de seu relato, você receberá um número de protocolo que lhe será fornecido após o registro do relato.
Agradecemos sua iniciativa e confiança.

1 Dados do incidente

Tipo do relato *

Local do ocorrido *

Descrição *

Se você quiser anexar arquivos como fotos e documentos, adicione-os aqui. O tamanho máximo do conjunto de arquivos é de 100 MB.

png, jpeg, jpg, gif, bmp, txt, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, csv, wav, mp3, wma, mp4, avi, mpeg, mov, zip, rar, msg, eml

Anexar arquivo

2 Gravar

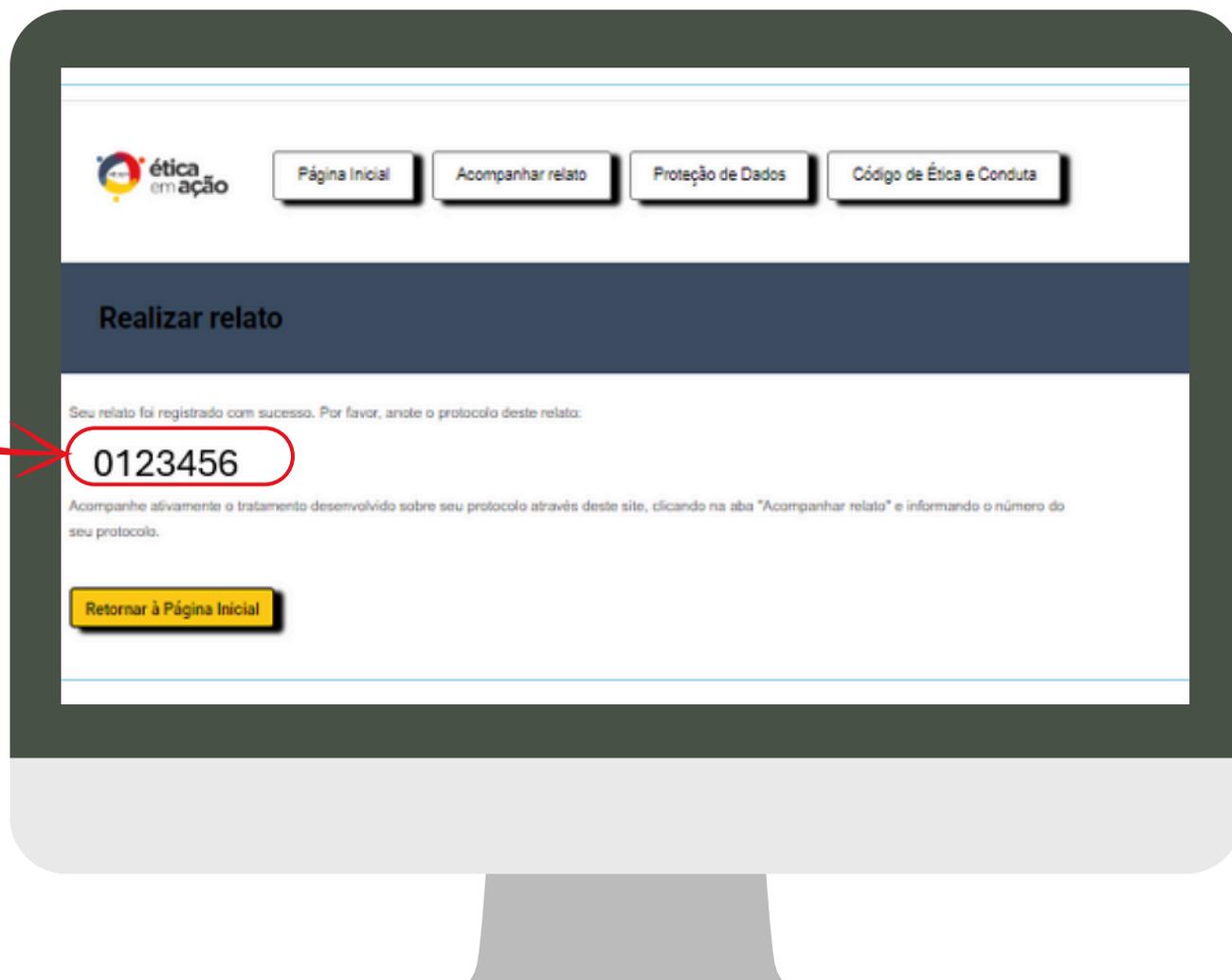
Atenção:
informações
imprecisas ou
incompletas podem
dificultar a apuração
e a tomada de
providências.

9 Você receberá um número de protocolo, gerado de forma automática, aleatória, única, que não permite a identificação de quem efetuou o registro.

**GUARDE O
NÚMERO**

Com ele, você poderá:

- ◆ Acompanhar o andamento da sua denúncia.
- ◆ Responder questionamentos da equipe responsável pela análise.
- ◆ Adicionar novas informações ou anexos ao relato.



10 Para consultar o seu relato, clique na opção “Acompanhar relato” na página inicial, digite o protocolo gerado no seu registro e clique em “Consultar protocolo”.

**CONSULTAR
PROTOCOLO**



STATUS

RELATOS

Após o envio do seu relato, ele passará por diferentes etapas de análise. Confira o significado de cada status:

1

INCIDENTE ABERTO

Seu relato foi registrado com sucesso e está aguardando o início da análise pela equipe responsável.

2

ENCAMINHADO PARA ANÁLISE

O relato já está sendo avaliado pela equipe especializada, que pode solicitar mais informações se necessário. Fique atento as perguntas que poderão ser enviadas, as respostas serão fundamentais para o prosseguimento da análise.

3

FINALIZADO

A apuração foi concluída e o protocolo será encerrado. Mediante as informações repassadas, poderá ter sido constatada a procedência ou improcedência da situação. Caso as informações repassadas tenham sido insuficientes para uma investigação adequada, o denunciante também será sinalizado.

IMPORTANTE

O Canal de Ética não deve ser usado para falsas denúncias ou reclamações pessoais sem fundamento. Todas as manifestações serão analisadas com rigor e podem resultar em medidas corretivas.

Para mais informações, consulte as políticas de conduta do Grupo Atem.



**ética
em ação**

Fazer o certo é um
compromisso de todos!

